

POLITICA PER LA QUALITÀ

ANNO 2024

A fronte della crescente necessità del mercato odierno e per una migliore gestione organizzativa aziendale, la Direzione si impegna nel miglioramento del proprio SGQ attraverso le segnalazioni dei clienti e dei collaboratori, ottemperando alle comunicazioni degli organismi preposti, e seguendo gli spunti di miglioramento dell'ente di certificazione.

La fine del periodo di crisi della Cooperativa, la stabilizzazione della situazione economica della Con Te permette alla direzione di concentrare le forze verso l'innovazione dei servizi e l'apertura su nuove aree di competenza permettendo un'attenzione sempre maggiore alla soddisfazione del cliente e sul mantenimento dei posti di lavoro dei soci.

La Cooperativa, oltre a fornire un servizio ineccepibile e di qualità, ricerca i modi migliori per aiutare i clienti a risolvere i loro problemi in un'ottica sistemica attenta al singolo e alla comunità/collettività.

Tutti all'interno della Cooperativa si impegnano al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto il SGQ è considerato il mezzo fondamentale per guidare la Con Te al miglioramento delle proprie prestazioni.

Tutti i soci della Cooperativa operano in autocontrollo nel rispetto delle istruzioni operative definite dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Presidenza si impegna in prima persona al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità, in particolare:

- Siamo attenti e formati per la lettura dei bisogni latenti ed emergenti del territorio sul quale siamo presenti e dei soggetti nostri committenti;
- Introduciamo sistematicamente delle innovazioni anche nei servizi ormai consolidati per verificarne l'impatto, il gradimento e l'efficacia;
- Siamo consapevoli del ruolo politico e di advocacy che la nostra Cooperativa ha e può avere sul territorio, dando voce ai più deboli e trovando soluzioni di promozione personale per tutte le tipologie di fragilità.

Con tali premesse e consapevolezza ci proponiamo per 2024:

- Di consolidare ed implementare la qualità del lavoro d'équipe, formando e coinvolgendo maggiormente i nuovi soci;
- Individuare le aree di competenza specifica della Con Te al fine di implementare quei servizi che si definiscono caratterizzanti.
- Di proseguire nel sistematico relazionarci con i committenti, sia attraverso la somministrazione di strumenti di valutazione, sia attraverso incontri "face to face", al fine di leggere insieme le sfide del quotidiano e co-costruire risposte adeguate nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza;
- Di leggere con tempestività nuovi bisogni con particolare riferimento alle povertà educative e al disagio adulto;
- Di proporre periodicamente e in tutti i contesti processi partecipativi sia per creare cultura sia per crescere insieme come comunità.

03 gennaio 2024

La Direzione